

# Guía de Convivencia para la Comunidad de Instagram de Novartis Argentina

Nos gusta escuchar sus opiniones y comentarios y nos gustaría establecer algunas reglas simples de convivencia a fin de que todos podamos disfrutar de esta comunidad.

Novartis Argentina S.A. ("Novartis") se desempeña en una industria regulada y, debido a la reglamentación legal específica de la industria de la salud, no podemos participar en discusiones o debates relativos a productos (nuestros o de otras compañías) ni opciones de tratamiento en esta página. Por tal motivo, queremos asegurarnos de que las opiniones y debates que se desarrollen se atengan al tema en cuestión y sean constructivas.

Si su comentario no cumple con las siguientes reglas básicas, la publicación del mismo podría verse demorada o, en algunos casos, no será publicado o podría removerse:

- Si su posteo se relaciona a un producto.
- Si su posteo contiene lenguaje, imágenes, videos y/o links con contenido vulgar, pornográfico, difamatorio, calumnioso, abusivo, discriminatorio o derogatorio.
- Si su posteo es amenazante, despreciativo o si hace apología o defensa de violencia física o conductas ilegales.
- Si su posteo no se atiene al tema en discusión.
- Si su posteo contiene información personal (por ejemplo, nombres, direcciones de email o números de teléfono de usted o de otras personas).
- Si su posteo infringe copyright o la propiedad intelectual de Novartis o de un tercero.
- Si su posteo es comercial, como por ejemplo, hace publicidad de productos o servicios o si recluta seguidores o fans.
- Si sus posteos son disruptivos de la comunidad, excesivamente repetitivos y/o son spam.
- Si su posteo contiene información privilegiada, patentada, confidencial, sensible o que no está destinada al conocimiento del público en general.
- Si su posteo infringe las [Condiciones del Servicio de Instagram](#).

Tenga presente que podremos bloquear del listado de seguidores a quienes infrinjan las reglas indicadas arriba de manera repetida o continua. En tal caso, el usuario bloqueado no podrá ver nuestras novedades, comentar en nuestros posteos o enviarnos mensajes.

Esta comunidad se maneja exclusivamente en español por lo cual los posteos en otro idioma serán removidos.

## Eventos Adversos

Si usted considera que ha sufrido un evento adverso o reacción adversa con un producto de Novartis, por favor consulte a su médico inmediatamente. También podrá reportarnos tales circunstancias de manera directa en [Novartis PVI Report](#).

Sugerimos compartir la menor cantidad posible de información personal en la página de Instagram, especialmente se debería evitar publicar información que se relacione con su salud. Sin perjuicio de ello, si

usted decide incluir información sobre un posible evento / reacción adversa en un posteo, Novartis podría necesitar contactarlo a fin de obtener información adicional al respecto. Novartis y cualquiera de los afiliados relevantes de Novartis recopilarán, procesarán y analizarán la información provista con el propósito de evaluar los eventos adversos relacionados con el uso de un producto Novartis, y para divulgar esta información según lo exija la ley o regulación a las Autoridades de Salud en este país y en otros países del mundo. Toda la información relacionada a este reporte, así como cualquier consulta de seguimiento para obtener detalles médicos adicionales, estará en cumplimiento con las normas de protección de datos y se tomarán las medidas apropiadas para proteger sus datos personales. Puede ejercer sus derechos de privacidad enviando un correo electrónico a [dpo.argentina@novartis.com](mailto:dpo.argentina@novartis.com) y/o a [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com). Puede consultar más detalles en [www.novartis.com](http://www.novartis.com).

## **Guardado y Utilización de Información Personal**

El contenido que usted comparta en este canal está disponible al público en general. Novartis podría recolectar y/o tratar la información que usted decida publicar a través de este canal para motivos tales como mejorar sus productos y servicios, reportar eventos adversos o proveerle asistencia que usted nos solicite. A tal fin, Novartis podría contactarlo y solicitarle información adicional, la cual será utilizada únicamente para la finalidad para la cual fue recolectada inicialmente.

En caso de que usted nos reporte eventos adversos o inconvenientes con nuestros productos, tenemos una obligación legal de guardar y utilizar la información identificatoria que usted nos brinde. Tal información será comunicada al departamento de Drug Safety de Novartis y/o a las autoridades regulatorias. En tal caso, también tenemos la obligación de guardar sus datos personales a fin de cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables.

Si usted comparte información sobre otras personas, usted está declarando que tiene derecho a hacerlo y a compartir tal información con Novartis y permitirnos usarla, según las disposiciones de la legislación aplicable.

Por favor tenga presente que podríamos utilizar proveedores u otros terceros para que nos asistan en el manejo de sus comentarios y mensajes directos, por lo que ellos también podrían tener acceso a la información personal que usted comparte con nosotros. Tales proveedores y terceros tienen una obligación contractual de brindar protección y seguridad adecuadas a sus datos personales.

Tenga presente asimismo que Instagram también tiene acceso a la información que usted comparta con nosotros a través de su plataforma. Para obtener más detalles, por favor lea la [Política de Datos de Instagram](#).

Para más información sobre las prácticas de privacidad de Novartis, por favor lea nuestra [Política de Privacidad y Cookies | Novartis Argentina S.A.](#)

## **Propiedad Intelectual**

Nuestros posteos podrían contener o hacer referencia a derechos sobre patentes, marcas, información societaria, tecnología, productos, procesos y otros derechos de propiedad de Novartis Argentina S.A. y/o de otras partes. En tal caso, no se le otorga ni se le confiere a usted ninguna licencia ni ningún derecho de propiedad intelectual sobre marcas, patentes, secretos industriales, tecnologías, productos, procesos y otros derechos de propiedad de cualquier otro tipo de Novartis Argentina S.A. y/o de otras partes.

Excepto la información cubierta por nuestra Política de Privacidad, toda comunicación o material que usted transmita de manera pública en esta comunidad, incluyendo datos, preguntas, comentarios, sugerencias o similares es y será tratada como no confidencial y como no protegida por derechos de propiedad intelectual.

Todo lo que usted transmite o envíe por esta página pasa a ser propiedad de Novartis Argentina S.A. o de sus afiliadas y puede ser utilizada para cualquier propósito incluyendo -sin limitarse a ello- la reproducción, revelación, transmisión, publicación, emisión radial, televisiva y/o postal. Además, Novartis Argentina S.A. es libre de usar toda idea, concepto, know-how o técnicas contenidas en cualquier posteo que usted realice en esta comunidad por cualquier motivo que sea, incluyendo -sin limitarse a ello- el desarrollo, la elaboración y comercialización de productos utilizando dicha información.

## **Descargo de responsabilidad**

Si bien Novartis Argentina S.A. puede periódicamente monitorear o revisar comentarios, discusiones y/o posteos en esta página, Novartis Argentina S.A. no tiene obligación de hacerlo y no asume responsabilidad ni obligación que surja del contenido de alguna fuente ni por cualquier error, difamación, discriminación, libelo, calumnia, omisión, falsedad, obscenidad, pornografía, profanación, peligro, revelación de secretos o imprecisión contenida en alguna información dentro de tales fuentes del sitio. Está prohibido enviar o transmitir cualquier material ilegal, amenazador, ofensivo, difamatorio, discriminatorio, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico o profano o material que pudiese constituir o alentar alguna conducta que podría considerarse injuriosa, dar origen a alguna penalidad o violar de alguna u otra forma cualquier ley. Novartis Argentina S.A. cooperará plenamente con toda orden de autoridad competente administrativa y/u orden de juez competente que solicite o requiera que Novartis Argentina S.A. revele la identidad de todo aquél que envíe dicha información o material.

Muchas gracias por leernos y por ser parte de nuestra comunidad.

Ago 23, 2021

---

**Source URL:** <https://www.novartis.com/ar-es/guia-de-convivencia-para-la-comunidad-de-instagram-de-novartis-argentina>

## **List of links present in page**

- <https://www.novartis.com/ar-es/ar-es/guia-de-convivencia-para-la-comunidad-de-instagram-de-novartis-argentina>
- <https://es-la.facebook.com/help/instagram/478745558852511/>
- <https://www.report.novartis.com>
- <mailto:dpo.argentina@novartis.com>
- [mailto:global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com)
- <https://www.novartis.com/>
- <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>
- <https://www.novartis.com/ar-es/ar-es/politica-de-privacidad>